

個人情報保護基本方針

OS不動産株式会社（以下、「当社」といいます。）は、不動産賃貸・販売・管理事業等の業務を行っており、業務を通して、お客様をはじめ、お取引先や弊社従業員の「個人情報」をお預かりしております。これらの「個人情報」がプライバシーを構成する重要な情報であると認識し、適切に保護することが企業の重要な社会的責任と考え、次の事項を含む「個人情報保護基本方針」を定め、これを実施し、かつ維持することを宣言いたします。

基本方針

1. 当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
2. 当社は、すべての事業で取り扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取り扱いに関し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、利用した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止及び是正に取り組みます。
4. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。

最終改訂日 2022年7月1日

OS不動産株式会社

【お客様相談窓口】

当社では、お客様の個人情報に関する開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止についてのお申し出に対し、下記の窓口にてお受けいたします。

なお、本人確認につきましては、公的機関発行の証明書（運転免許証または健康保険証等のコピー）にて確認させていただきます。また、お答え申し上げますのは、お申し出をされたご本人の個人情報に限らせていただきますのでご了承ください。

1. 電話による受付

OS不動産株式会社 お客様相談窓口

TEL:06-6312-0807 ※受付時間【土日祝を除く平日】 10:00～12:30 及び 13:30～17:00

2. メールによる受付

次の内容を明記して osfcustomer@osgroup.jp へ送信ください。

- 対象とする個人情報
- ご依頼内容（開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のいずれであるか。訂正の場合はその内容。）
- ご依頼の理由

後日結果をメールでご連絡いたします。

3.郵送による受付

〒530-0018 大阪市北区小松原町3番3号 OSビル12階
OS不動産株式会社 お客様相談窓口 宛

次の内容を明記してお送りください。ご本人確認のうえ、対応させていただきます。

- 対象とする個人情報
- ご依頼内容（開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のいずれであるか。訂正の場合はその内容。）
- ご依頼の理由

個人情報の取り扱いについて

当社が利用する個人情報の取り扱いについてご説明いたします。

a) 利用目的

ご登録いただきます個人情報は以下の目的により利用させていただきます。掲載されていない目的で個人情報を取得する場合は、別途その目的を公表またはご本人に通知いたします。

●当社事業

1. 当社事業（不動産賃貸・販売・管理事業及びそれらに付随する事業）の営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等）または顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析
2. 当社事業に関するアフターサービスの実施
3. 上記の利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の第三者への提供

●お取引先

1. 当社の主な事業活動及びそれらに付随する活動の実施
2. 当社グループの商品及びサービスのご案内
3. 当社が行うアンケート調査及びアンケート調査へのご協力に対する謝礼送付

●採用及び従業員（退職者を含む）

1. 採用に関するお知らせ、採用選考並びに採用内定
2. 入社後の人事管理等
3. その他法令に定める場合

b) 個人情報に関する管理

ご登録いただきました個人情報は、OS不動産株式会社(TEL:06-6312-0807)にて管理いたします。特に機微情報を含む場合、その取り扱いには細心の注意を払うものといたします。

《当社の安全管理措置の概要》

- 個人情報の取り扱いに関する社内規定の整備
- 役員、従業員に対する定期的な教育の実施
- 入退室管理、アクセス権限の設定及び情報セキュリティ対策による不正アクセス等の防止

c) 個人情報の提供について

取得した個人情報の取り扱いにあたり、その同意いただいた利用目的の範囲内で使用します。あらかじめご承諾をいただいた場合、業務を委託する場合及び法的な要請等の正当な理由のある場合以外は、個人情報を第三者へ提供することはありません。個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘義務契約等によって個人情報保護を義務付けるとともに、適切に個人情報を取り扱うよう厳重に管理いたします。

«当社事業における第三者提供について»

1. 提供する相手方（例示）

不動産分譲事業における事業主・代理会社・共同代理会社・媒介会社・取引の付帯業務における金融機関・司法書士・土地家屋調査士・不動産管理業者・信用情報機関、提携企業（引越、インテリア販売等のサービス提供企業）、不動産仲介事業におけるお客様の取引相手方（見込み客含む）・他の宅地建物取引業者、インターネット広告の掲載業者、不動産事業者団体、指定流通機構、当社グループ企業等に第三者提供する場合があります。

2. 提供する項目等

- 第三者提供する項目
住所、氏名、電話番号、メールアドレス、物件情報、成約情報その他必要な項目
- 第三者提供の手段または方法
書面、電子データ、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等

※なお、第三者提供についてはお客様のお申し出により停止することといたします。（ただし、当社がお客様との契約を履行するために必要であり、お客様から同意をいただいた場合は、お申し出にかかわらず停止できない場合があります。）提供停止をご希望のお客様は、「お客様相談窓口」までご連絡いただきますようお願いいたします。

d) 情報をご登録いただけない場合

当社が上記 a) の目的により利用する個人情報は、お客様の任意によるご登録ですが、その利用を拒否した場合またはご提供いただけない場合におきましては、当社事業並びにその他当社が行うサービスをお受けいただくことができません。

e) 当社が取得した個人情報に関する開示・訂正・利用停止・削除等について

当社では、「お客様相談窓口」にて、個人情報に関する開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止についてのお申し出をお受けいたします。

各種サービスを提供するうえで必要な登録情報の正確性を確保するため、登録内容に変更が生じた場合は速やかにご連絡ください。

以上